

## Política de Privacidad

Última actualización: 6 de marzo de 2024

A continuación, te resumimos lo más importante que debes conocer en función de tu relación con SkyVision:

### Versión resumida:

#### Como Usuario que utiliza nuestra Web

- SkyVision será la responsable de tratar los datos personales que nos facilites cuando solicites cualquiera de nuestros servicios. Por ello, trataremos tus datos principalmente para atender la relación contractual que se crea cuando nos solicitas un servicio.
- Además, te enviaremos comunicaciones promocionales sobre productos de SkyVision que sean similares a los que hayas solicitado, para lo cual tendremos en cuenta tus hábitos y preferencias de consumo. Esta actividad la realizaremos porque tenemos un interés legítimo en mantener la relación contigo, informándote de nuevos productos que puedes contratar. No obstante, podrás darte de baja de estas comunicaciones en cualquier momento.
- En el caso de que hayas solicitado expresamente un servicio prestado por otras empresas o si nos lo autorizas, compartiremos tus datos con dichas empresas para que puedan prestarte el servicio.
- Puedes en cualquier momento acceder, rectificar o suprimir tus datos, así como ejercitar otros derechos (te lo explicamos más adelante).

#### Es importante que sepas:

Siempre te recomendamos que leas esta Política de Privacidad completa para poder conocer, en detalle, qué datos utilizamos para cada servicio que nos solicites y durante cuánto tiempo los necesitamos conservar.

Además, esta Política de Privacidad podrá ser modificada por decisión unilateral de SkyVision, por lo que te recomendamos que la consultes regularmente.

## Índice

1. Responsable del tratamiento: ¿quién es la responsable del tratamiento de tus datos? .....	3
2. Categoría de datos: ¿qué datos personales utilizaremos? .....	3
3. Finalidades del tratamiento y legitimación: ¿para qué, y con qué base legal, podemos tratar tus datos? .....	3
4. Plazo de conservación de los datos: ¿cuánto tiempo vamos a tratar tus datos? .....	4
5. Información necesaria y actualizada .....	4
6. Derechos de los interesados .....	4
7. Confidencialidad y seguridad .....	5

## 1. Responsable del tratamiento: ¿quién es la responsable del tratamiento de tus datos?

SkyVision AI Consulting, S.L. (“SkyVision”) con domicilio en Málaga, en Plaza de la Malagueta, Número 2, Oficina 1 (29016) y con NIF D-56603863, es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que envíes a través de nuestra página web (“Web”).

En las siguientes cláusulas te facilitamos la información sobre los derechos que te asisten, así como el uso que realizaremos de tus datos personales, cuando navegas en nuestra Web como usuario (“Usuario” o “Usuario Registrado”), tanto si contratas nuestros servicios como si lo haces de manera personal, todo ello en virtud del Reglamento General Europeo de Protección de Datos (“RGPD”) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”).

Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, puedes contactar con nosotros en la siguiente dirección: [info@skyvisionai.com](mailto:info@skyvisionai.com).

## 2. Categoría de datos: ¿qué datos personales utilizaremos?

Tal y como te vamos a informar a continuación, cuando utilices nuestra Web utilizaremos diferentes tipos de información y datos personales. Dado que no siempre vamos a utilizar todos tus datos para todos los fines, a lo largo de este documento te vamos a ir explicando el tipo de información personal que utilizaremos en cada caso.

Categoría de datos personales que utilizaremos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, documento de identidad (DNI/pasaporte/NIE), tu identificación como usuario y contraseña.
- Datos de contacto: número de teléfono, correo electrónico de contacto.
- Información de interacción y navegación: interacción y navegación por la Web, y dirección IP.
- Datos relacionados con los servicios que contrates: información completa de los servicios contratados e información que se derive del servicio contratado.

## 3. Finalidades del tratamiento y legitimación: ¿para qué, y con qué base legal, podemos tratar tus datos?

En SkyVision trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

### Tratamientos necesarios para la prestación de los servicios que nos solicites

Hay una serie de datos que te solicitamos como “obligatorios”, porque son necesarios para prestarte los servicios que nos solicites.

En cuanto al listado de esos servicios que te ofrecemos, se incluyen:

- Alta como Usuario Registrado en la Web. Ten en cuenta que esto supone el envío de cualquier comunicación transaccional relativa a su funcionamiento o a la operativa de cualquier otro servicio contratado (estas comunicaciones transaccionales estarán relacionadas con la gestión y solución de posibles incidencias técnicas, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación o para la gestión de cualquier posible reclamación que necesites formular sobre la contratación de los servicios).

### Por interés legítimo de SkyVision

Pasamos a detallarte y explicarte las diferentes circunstancias en las que podemos tratar tus datos amparándonos en un interés legítimo:

### Si eres Usuario Registrado y has contratado alguno de los servicios del apartado anterior, en representación de tu Municipio / Entidad Local

Trataremos tus datos de contacto para mantener contigo las comunicaciones que sean necesarias para prestarte los servicios a la entidad a la que representas, o para gestionar cualquier solicitud que nos hagas en su nombre.

Trataremos tus datos para gestionar las reclamaciones de cantidades que nos puedas adeudar por nuestros servicios.

Te enviaremos comunicaciones promocionales sobre productos y servicios propios de SkyVision, que estén relacionados con los que inicialmente hayas contratado. Para enviarte estas comunicaciones tendremos en cuenta la información que guardemos sobre ti en nuestras fuentes internas (por las cookies que nos has autorizado, los datos de tu perfil creado en la Web, las búsquedas que has realizado, los inmuebles que has marcado como favoritos o los contactos que has realizado con anunciantes). Esto nos permitirá enviarte comunicaciones adaptadas a tus hábitos de consumo y preferencias; así como realizarte encuestas de calidad sobre los servicios que hayas contratado con SkyVision, con el fin de recibir tu valoración y mejorar nuestros servicios.

#### Cumplimiento de obligaciones legales

¿Qué datos tratamos?

Tus datos identificativos, de contacto, económicos e información sobre los servicios que contrates.

¿Para qué fin?

Para cumplir las diferentes obligaciones legales que nos resulten exigibles y si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente.

## 4. Plazo de conservación de los datos ¿cuánto tiempo vamos a tratar tus datos?

Dependiendo de cada una de las finalidades de tratamiento que hagamos de tus datos el plazo será:

- Durante la relación contractual que son necesarios para la prestación de los servicios que nos solicites.
- Hasta que termine la finalidad para la cual tus datos fueron obtenidos o te opongas a su tratamiento, amparado en el interés legítimo.
- Hasta que revoques tu consentimiento, amparados en el consentimiento expreso facilitado.
- Hasta que solicites su supresión, en los supuestos legalmente permitidos.
- Durante el plazo de 5 años desde la fecha de formalización del contrato de alquiler o desde la fecha en que se guardó por última vez el borrador de dicho contrato, si has solicitado el servicio de creación y firma de contrato de alquiler.

Te informamos que tus datos se conservarán bloqueados al finalizar el tratamiento al que se destinan y durante los plazos de prescripción legal de obligaciones (máximo 6 años) definidos para cada finalidad del tratamiento, indicada en el apartado 3.

## 5. Información necesaria y actualizada

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, recuerda comunicarnos, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través del siguiente correo electrónico: [privacidad@SkyVision.com](mailto:privacidad@SkyVision.com). También puedes actualizar tu teléfono o email a través de tu área privada en la Web.

## 6. Derechos de los interesados

Te informamos que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto o incompleto;
3. Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible (sin perjuicio de los casos en que debamos conservarlos bloqueados por imperativo legal);
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea nuestro interés legítimo. SkyVision dejará de tratar tus datos salvo que tenga motivos legítimos imperiosos o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de tus datos, que te permite solicitar la comunicación de tus datos personales a otra compañía, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, cuando la base legal que nos

habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento, y siempre y cuando el tratamiento de tus datos se efectúe por medios automatizados.

7. Derecho a revocar el consentimiento otorgado a SkyVision en cualquier momento.
8. Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Este derecho te permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales que, como consecuencia, tenga efectos jurídicos que te afecten.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

- a) Desde tu área privada en la Web. Ahí podrás darte de baja de todos los envíos de comunicaciones comerciales previamente aceptadas, o bien seleccionar y personalizar el tipo de notificaciones que quieres recibir de SkyVision.
- b) En caso de que no puedas acceder a la Web, podrás enviar un correo electrónico a [info@SkyVision.com](mailto:info@SkyVision.com) indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

## 7. Confidencialidad y seguridad

En SkyVision empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate a través de la Web y en su caso, otras herramientas de SkyVision. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que hagas de los datos (incluido usuario y contraseña) que utilices en SkyVision fuera de nuestras herramientas, Web.